

RESPECT

UNSER medbo VERHALTENSKODEX IM RAHMEN DES MEDBO GEWALTSSCHUTZKONZEPTS

Unser Verhaltenskodex gilt für alle Personen, die sich in der medbo aufhalten. Er gibt Orientierung für den respektvollen und sicheren Umgang mit Kolleg:innen, Patient:innen und Kooperationspartner:innen.

Jeder Mensch ist wertvoll und einzigartig, jeder verdient unseren Respekt.

SPRACHE & WORTWAHL

- Wir begegnen allen Menschen mit Respekt und Wertschätzung.
- Verletzende Kommentare oder Gesten sind für uns tabu!
- Alle Patient:innen ab 16 Jahren sprechen wir mit "Sie" an. Ausnahmeregelungen sind möglich, müssen aber im jeweiligen Bereich definiert sein.
- Wir sprechen andere mit ihrem selbstgewählten Namen an. Kosenamen sind tabu!

INTIMSPHÄRE

- Wir respektieren die Schamgrenze und Privatsphäre anderer ohne Einschränkung.
- Bei körpernahen Untersuchungen sorgen wir dafür, dass im Regelfall – wenn vor Ort realisierbar - eine gleichgeschlechtliche Beschäftigte / ein gleichgeschlechtlicher Beschäftigter anwesend ist.
- Vor Betreten der (Patienten-) Zimmer klopfen wir an. Sanitärräume betreten wir nur zur Pflege oder im Rahmen der Aufsichtspflicht.
- Fremde Bereiche – etwa andere Stationen – betreten wir nur nach Anmeldung und lassen erforderliche Taschenkontrollen zu.

DATENSCHUTZ

- Aufnahmen von Personen in Bild, Ton oder Film erfolgen nur mit dokumentierter Einwilligung.
- Wir geben die Identität von Patient:innen niemals ohne Absprache oder ungeprüft nach außen oder an externe Dritte.

PROFESSIONELLES VERHALTEN

- Im persönlichen Kontakt mit anderen verhalten wir uns immer professionell.
- Wir drohen niemandem bei unkooperativem oder unangemessenem Verhalten.
- Wir erklären mögliche - verhältnismäßige! - Konsequenzen deutlich und immer im Voraus. Dazu gehört gegebenenfalls auch eine Rechtsbelehrung.
- Liebes- oder sexuelle Beziehungen mit Patient:innen sind für Beschäftigte nicht zulässig, da strafbar. Dies gilt auch bei Einvernehmlichkeit und nach Ende der Behandlung.

KLEIDUNG

- Wir achten auf ein professionelles, angemessenes Äußeres und neutrale, der Rolle entsprechende Kleidung. Wo Dienstkleidung vorgesehen ist, ist sie zu tragen.

KULTUR DES HINSEHENS

- Wir sprechen jedes grenzüberschreitende Verhalten klar an.

